

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

01.01.2025
31.06.2025

Periodha e raportimit			nga:		deri:		
Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%	2	1	1	Sherbim Direkt	
		95%	2.5	2	2	Sherbim Direkt	
		99%	3	2	2	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	50%	2	1	1	Sherbim Direkt	
		95%	2.5	2	2	Sherbim Direkt	
		99%	3	2	2	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	50%				Sherbim Direkt	
95%		Sherbim Direkt					
99%		Sherbim Direkt					
Tremujori IV	50%	Sherbim Direkt					
	95%	Sherbim Direkt					
	99%	Sherbim Direkt					
Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit		
	A	B	C	D	F		
	Tremujori I	990	15	1.515200000%	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	999	14	1.401400000%	Sherbim Direkt		
	Tremujori III				Sherbim Direkt		
	Tremujori IV				Sherbim Direkt		

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	A	B	C	F
	Tremujori I	20	15	Sherbim Direkt
	Tremujori II	16	14	Sherbim Direkt
	Tremujori III			Sherbim Direkt
	Tremujori IV			Sherbim Direkt
Q4-F	Thirrje Kombetare			

Niveli i thirrjeve te deshtuara	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	50		1	2	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50		0	0	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim
	Tremujori IV					
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	50		2		Sherbim Indirekt
						Sherbim Direkt
	Tremujori II	50		1		Sherbim Indirekt

	Tremujori III	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
		E	G
	Tremujori IV		Sherbim Direkt
			Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	20	1.6	1.6	
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	20	1.6	1.6	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Thirrje Nderkombetare				
			Vlera mesatare e	Koha	

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	vendosjes se thirrjes (ne sek.)	e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit			
	Tremujori I	20	2.5	2.5	Sherbim Direkt			
					Sherbim			
	Tremujori II	20	2.5	2.5				
	Tremujori III					Indirekt		
						Sherbim Direkt		
	Tremujori IV					Sherbim Indirekt		
						Sherbim Indirekt		
						Indirekt		
Q6-F Telefona publike me pagese ne jendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shabllojeve perfaqesues			
		Shuma totale "Telefon publik e-me"					Raportu Telefoni	
	A	B	Shuma totale "Telefon publik e-me pagese"	Raportu Telefona publike-me	Numri i vezhgimeve		Shuma Shuma "Telef"	J
	Tremujori I	0			Te nevojshme	Te kryera		
	Tremujori II	0						
	Tremujori III							
	Tremujori IV							
	Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve					
A		B						
Tremujori I		1991	79	4.0	Lloji i Sherbimit			
					Indirekt			
Tremujori II		1995	87	4.3	Sherbim Direkt dhe Sherbim			

					Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Q8-F	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per sakesine e faturimit (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
Ankesa per sakesine e faturave te pageses	A	B	C	D	F
	Tremujori I	1985	1	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1994	1	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F		Numri total i	Numri	Perqindja	
Raporti i		kerkesave per	i kerkesave per bartje	e kerkesave per	

procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	bartje te numrit	te numrit me shmangie nga procedura normale	bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	46	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori II	49	0	0	
	Tremujori III				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
					Sherbim Indirekt

